Termo de Uso — M3R System

Versão vigente a partir de 15 de setembro de 2026 • m3rsystem.com.br

1. Identificação e Aceite

Este Termo de Uso rege a relação entre **M3R SYSTEM**, inscrita no CNPJ sob o nº **69.135.363/0001-30**, com endereço em [ENDEREÇO — a empresa ainda não possui sede física registrada; preencher quando disponível] ("M3R SYSTEM", "CONTRATADA" ou "Plataforma"), e a pessoa jurídica que contrata o uso do sistema ("CONTRATANTE", "Cliente" ou "Empresa"), por meio da plataforma de gestão disponibilizada em software como serviço (SaaS) sob o domínio m3rsystem.com.br. Ao criar uma conta, escolher um plano ou de qualquer forma utilizar a Plataforma, a CONTRATANTE declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com este Termo.

2. Objeto

A M3R SYSTEM disponibiliza uma plataforma de gestão multi-tenant ("M3R System"), incluindo, conforme o plano contratado, módulos de ordens de serviço, agendamentos, ponto de venda (PDV), controle financeiro, loja virtual, atendimento via WhatsApp, relatórios e demais funcionalidades descritas no site e no painel administrativo. A Plataforma é fornecida no modelo "como está" ("as is"), com evolução contínua de funcionalidades.

3. Cadastro, Conta e Responsabilidades da Contratante

3.1. A CONTRATANTE é responsável pela veracidade dos dados cadastrais informados, pela guarda sigilosa de suas credenciais de acesso e por todas as ações realizadas dentro de sua conta, inclusive por usuários que ela mesma convidar ou cadastrar.
3.2. A CONTRATANTE é a única responsável pelos dados que insere na Plataforma sobre seus próprios clientes, produtos, funcionários e operações, respondendo pela licitude, exatidão e adequação desses dados perante terceiros e órgãos competentes.
3.3. É vedado o uso da Plataforma para fins ilícitos, envio de spam, violação de direitos de terceiros ou tentativa de acesso não autorizado a dados de outras empresas usuárias.

4. Planos, Pagamento e Faturamento

4.1. O acesso à Plataforma é remunerado conforme o plano escolhido pela CONTRATANTE, cujos valores, limites de uso e módulos habilitados estão descritos no painel administrativo no momento da contratação.
4.2. As faturas são geradas mensalmente e podem ser pagas via Pix, conforme instruções disponibilizadas na própria Plataforma. O atraso no pagamento pode resultar em suspensão temporária do acesso, conforme política vigente, com reativação automática após a confirmação do pagamento.
4.3. Alterações de plano (upgrade/downgrade) entram em vigor imediatamente, com o novo valor refletido a partir da próxima fatura gerada, sem cobrança proporcional retroativa.
4.4. A CONTRATANTE pode cancelar o plano a qualquer momento pelo próprio painel, mediante confirmação de senha específica, tendo direito a um prazo para exportação dos seus dados antes do acesso se tornar somente leitura.

5. Propriedade Intelectual

Todo o software, código-fonte, layout, marca "M3R System" e demais elementos da Plataforma são de propriedade exclusiva da M3R SYSTEM ou de seus licenciantes, sendo concedida à CONTRATANTE apenas uma licença de uso não exclusiva, intransferível e limitada à vigência do contrato, vedada a engenharia reversa, cópia, sublicenciamento ou revenda da Plataforma.

6. Disponibilidade e Suporte

A M3R SYSTEM envida seus melhores esforços para manter a Plataforma disponível de forma contínua, podendo realizar manutenções programadas com aviso prévio quando possível. Canais de suporte, horários de atendimento e status de disponibilidade estão descritos na Central de Ajuda e na página pública de status da Plataforma.

7. Proteção de Dados

O tratamento de dados pessoais realizado pela M3R SYSTEM, tanto os dados da própria CONTRATANTE quanto os dados dos clientes finais que ela insere na Plataforma, é regido pela Política de Privacidade, parte integrante deste Termo e disponível separadamente no painel e no rodapé da Plataforma.

8. Limitação de Responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a M3R SYSTEM não se responsabiliza por danos indiretos, lucros cessantes ou perda de dados decorrentes de uso indevido da Plataforma pela CONTRATANTE, falhas de conectividade de internet, ou eventos fora de seu controle razoável (caso fortuito ou força maior).

9. Vigência e Rescisão

Este Termo vigora enquanto durar a relação contratual entre as partes, podendo ser rescindido a qualquer momento pela CONTRATANTE (cancelamento do plano) ou pela M3R SYSTEM em caso de descumprimento grave deste Termo, inadimplência prolongada ou uso indevido da Plataforma, mediante notificação prévia sempre que possível.

10. Alterações deste Termo

Este Termo pode ser atualizado periodicamente para refletir mudanças na Plataforma ou na legislação aplicável. A versão vigente estará sempre disponível na Plataforma, com a data de atualização indicada no topo deste documento.

11. Foro

Fica eleito o foro da comarca de [CIDADE/UF — foro da comarca do domicílio da CONTRATADA, a definir] para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Termo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.