Política de Privacidade — M3R System

Versão vigente a partir de 15 de setembro de 2026 • m3rsystem.com.br

1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como **M3R SYSTEM**, inscrita no CNPJ **69.135.363/0001-30** ("M3R SYSTEM"), trata dados pessoais no contexto da plataforma de gestão m3rsystem.com.br, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD).

2. Dois Papéis Diferentes: Controladora e Operadora

É importante distinguir dois papéis que a M3R SYSTEM exerce simultaneamente:

a) Como Controladora — em relação aos dados da própria empresa CONTRATANTE e de seus usuários cadastrados no painel (nome, e-mail, telefone, dados de acesso), a M3R SYSTEM decide as finalidades e meios de tratamento, sendo Controladora desses dados.

b) Como Operadora — em relação aos dados que a CONTRATANTE insere na Plataforma sobre os PRÓPRIOS clientes dela (ex: clientes finais, endereços, histórico de atendimentos), a M3R SYSTEM atua apenas como Operadora, tratando esses dados exclusivamente conforme as instruções e finalidades definidas pela CONTRATANTE, que permanece como Controladora desses dados perante seus próprios clientes.

3. Dados Coletados

Coletamos: (i) dados de cadastro da CONTRATANTE e de seus usuários (nome, e-mail, telefone, cargo); (ii) dados de uso da Plataforma (logs de acesso, endereço IP, ações realizadas, para fins de segurança e auditoria); (iii) dados de pagamento necessários ao faturamento (não armazenamos dados completos de cartão de crédito); (iv) dados inseridos pela CONTRATANTE sobre seus próprios clientes finais, tratados na condição de Operadora conforme a Seção 2.

4. Finalidade e Base Legal

Os dados são tratados para: viabilizar o acesso e funcionamento da Plataforma (execução de contrato, art. 7º, V da LGPD); cumprir obrigações legais e fiscais (art. 7º, II); prevenir fraudes e garantir a segurança da Plataforma (legítimo interesse, art. 7º, IX); e, quando aplicável, enviar comunicações sobre o serviço contratado.

5. Compartilhamento de Dados

Dados podem ser compartilhados com prestadores de serviço estritamente necessários à operação da Plataforma (ex: provedor de hospedagem, gateway de pagamento Pix, provedor de envio de e-mail e, quando habilitado pela CONTRATANTE, provedor de WhatsApp), sempre limitado ao necessário para prestação do serviço, e nunca vendido a terceiros para fins de marketing alheio à Plataforma.

6. Retenção e Eliminação

Os dados são mantidos enquanto durar a relação contratual e pelo prazo adicional exigido por obrigações legais (ex: fiscais). Após o cancelamento do plano, a CONTRATANTE dispõe de um prazo para exportar seus dados antes da eliminação ou anonimização definitiva, conforme prazos vigentes na Plataforma.

7. Direitos do Titular de Dados

Nos termos da LGPD, o titular de dados pode solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação de dados desnecessários e informações sobre compartilhamento, mediante solicitação pelos canais de contato indicados na Seção 9. Quando o titular for cliente final de uma CONTRATANTE (Seção 2.b), a solicitação deve ser dirigida primeiro à própria empresa CONTRATANTE, Controladora desses dados.

8. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados tratados, incluindo criptografia de credenciais e segredos sensíveis, controle de acesso por perfil, autenticação de dois fatores (2FA) disponível para contas administrativas, registro de auditoria de ações relevantes e backups periódicos.

9. Contato e Encarregado de Dados

Dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a esta Política podem ser encaminhados pelos canais de contato disponíveis na Plataforma e no site institucional.

10. Cookies

A Plataforma pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes estritamente necessários ao funcionamento (ex: manter sessão de login) e, quando configurado pela CONTRATANTE em sua própria loja virtual, cookies de análise (ex: Google Analytics/Meta Pixel) para mensuração de campanhas de marketing daquela CONTRATANTE.

11. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. A versão vigente estará sempre disponível na Plataforma, com a data de atualização indicada no topo deste documento.

12. Foro

Fica eleito o foro da comarca de [CIDADE/UF — foro da comarca do domicílio da CONTRATADA, a definir] para dirimir quaisquer controvérsias oriundas desta Política, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.